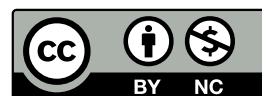


PRIKAZ KNJIGE: *IRITANTNI KOLEGE: I KAKO S NJIMA*

BOOK REVIEW: *ANNOYING COLLEAGUES AND HOW TO DEAL WITH THEM*

Jelena Vlašić Ledenko, Škola za trgovinu i modni dizajn Rijeka

jelena.vlasic1@skole.hr



Knjižničar svojim radom ostvaruje djelatnosti školske knjižnice definirane Standardom za školske knjižnice (Standard za školske knjižnice NN 61/2023). Njezina odgojno-obrazovna, stručno-knjižnična, kulturna i javna složenost otkriva se u svakodnevnom radu. Segmenti odgojno-obrazovne djelatnosti kao što su komunikacija, dogovor i suradnja predstavljaju izazove u školskom radnom okruženju. Kako bi odnosi na poslu bili što uravnoteženiji i poticajniji, nastaju brojni priručnici o toj temi. Ovom prilikom bit će riječi o knjizi *Iritantni kolege: i kako s njima*, koja svoju tematiku izražava naslovom. Autor je priručnika norveški novinar Per Henrik Stenstrøm. Menadžerskim iskustvom s više od 25 godina u medijskoj industriji stekao je objektivnost i novu perspektivu koja ga je nadahnula da postane javni predavač. Kao motivacijski govornik s više od 1000 predavanja mnogim je organizacijama pomogao da ostvare svoj puni potencijal („A-Speakers“, bez dat.). Ova Stenstrøмова knjiga objavljena je 2021. godine. U Hrvatskoj je prevedena 2022., objavljena 2023. i ponovno 2025. godine u izdavačkoj kući Znanje. Nastala je kao cjelokupna misao onoga što je njezin autor zapažao u narušenim radnim odnosima tijekom svog rada.

U školskoj zajednici knjižničar nužno mora biti timski igrač jer surađuje s učenicima, nastavnicima, stručnim suradnicima i ravnateljem. Ta se suradnja, izvan odgojno-obrazovne, proširuje na suradnju s računovođom, tajnikom, roditeljima, drugim srodnim institucijama itd. Ne postoji idealan scenarij u kojem školski knjižničar u raznovrstnoj komunikaciji i suradnji može ignorirati ono što mu smeta. Sigurno ne cijeli radni tjedan. Brojne edukacije ističu kako prepoznati destruktivno radno okruženje i njegov utjecaj na mentalno i tjelesno zdravlje. U konačnici, cilj je spriječiti da negativnosti

prevladaju. Vrijednost knjige *Iritantni kolege: i kako s njima* jest u tome što nudi smjernice i savjete kako takve odnose popraviti i poboljšati. Ključ je bolje komunikacije razumijevanje svojih kolega i sebe. Ono što ovu knjigu razlikuje od niza sličnih priručnika jest praktičnost i preglednost. Prikupljajući podatke svojih ispitanika, autor je zaključio da se na radnom mjestu uglavnom pojavljuje sedam tipova kolega: prima-dona, sveznalica, hvalisavac, superoptimist, pesimist, potkopavač i muktaš (Stenstrøm, 2023). Poglavlja su naslovljena po tipovima dajući pregled osobina, konkretan primjer ponašanja te dvije perspektive: našu i koleginu. Na kraju svakog poglavlja nalaze se savjeti kako postupiti u komunikaciji s takvim kolegom te nekoliko poticajnih zadataka. Poglavlje naslovljeno *Novi načini razmišljanja* (Stenstrøm, 2023, str. 157) potiče čitatelja da proširi vlastite vidike i oslobodi se osuđivanja. Autor je dodao i Bonus poglavlje: (Iritantni) tipovi kolega u home office tijekom pandemije koronavirusa (Stenstrøm, 2023, str. 171), koje može vrijediti općenito za rad od kuće. Na samom kraju priručnika nalazi se Zaključak kao motiv za daljnji napredak te pozitivne misli koje Stenstrøm dijeli na označivačima stranica na svojim predavanjima. Poglavlje *Za one koji žele znati više* prikazuje na koji su način uvjeti rada regulirani Zakonom o radu u Norveškoj te istraživanja u psihosocijalnim okolnostima na radnim mjestima u toj zemlji (Stenstrøm, 2023, str. 200).

Knjižničar ne može izbjeći (ne)komunikaciju i (ne)suradnju sa svojim korisnicima, kolegama i drugim sudionicima. Školski knjižničar od učenika može saznati koji je način komunikacije „in“, a koji „out“. Tu dragocjenost iskoristit će u radu s učenicima. Od starijih kolega može saznati koliko je današnji način komunikacije drugačiji od onoga prije nagla razvoja tehnologije, platformi s društvenim mrežama i aplikacija te tako poticati učenike na razvijanje kritičkog mišljenja. Kontinuiranim formalnim i neformalnim obrazovanjem knjižničar razvija svoje profesionalne vještine i vlastitu osobnost u smjeru asertivne komunikacije koju, na duhovit način, zagovara knjiga *Iritantni kolege: i kako s njima*. Ovaj priručnik podsjeća na to da je ključ svakog uspjeha u afirmativnoj suradnji. Školski knjižničar odgojno-obrazovnu djelatnost ne može ostvariti bez razvijanja komunikacijskih vještina, razumijevanja svojih suradnika i samoga sebe. Izravan pristup autora aktualnoj temi doprinosi razvijanju međuljudskih odnosa. Školski knjižničar, bez obzira na to koji mu je način komunikacije draži, ovu knjigu treba uvrstiti u knjižnični fond. Knjiga zaigrana naslova ispunila je očekivanja živopisnim primjerima i savjetima. Ironičan, šaljiv i lepršav stil poziva čitatelja da se ovom priručniku iznova vraća. Osmijeh na licu zagarantiran je, a s njim i znatiželja da se otkriju tipovi kolega u svim radnim okruženjima.

Literatura i izvori

1. A-Speakers (bez dat.) *Per Henrik Stenstrøm*. Preuzeto 12.12.2025. s <https://www.a-speakers.com/speakers/per-henrik-stenstroem/>
2. Standard za školske knjižnice NN 61/2023 (2023). Preuzeto 12.12.2025. s https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_06_61_1024.html
3. Stenstrøm, P. H. (2023). *Iritantni kolege: i kako s njima*. Zagreb: Znanje.